

POLITICA AZIENDALE

ISO 13009 – UNI 11911 – UNI/PdR 125

La storia del lido **Grotta dei Delfini** inizia oltre 20 anni fa e si fonda sui valori tramandati nella nostra famiglia: offrire il massimo benessere possibile ai clienti che ci scelgono e rispettare tutte le diversità (cultura, genere, colore della pelle, provenienza, età o esperienza) ci hanno resi autentici e lungimiranti nel comprendere le esigenze dei nostri ospiti nel tempo.

Nel 2024 abbiamo ottenuto, con orgoglio, due importantissimi riconoscimenti: le **certificazioni ISO 13009** per la **Gestione delle Spiagge** e la **UNI/PdR 125** sulla **Parità di Genere**. E quest'anno puntiamo a integrarle con la certificazione **UNI 11911** specifica per gli **Stabilimenti balneari**.

Chi ci conosce, sa bene che nostro impegno va oltre il benessere in spiaggia. Offriamo:

- **Servizi fruibili, accessibili e ottimali**: per tutte le età, senza distinzioni.
- **Sicurezza e tranquillità**: abbiamo migliorato il servizio di salvataggio e la gestione delle emergenze; analizziamo i rischi e scegliamo con cura le azioni preventive da adottare.
- **Qualità costante ed elevata**: le nostre strutture e gli impianti sono funzionali, sicuri e regolarmente mantenuti; assicuriamo la pulizia continua di tutte le aree, la gestione ottimale dei rifiuti e personale pronto per ogni esigenza.
- **Impegno per l'ambiente e la sostenibilità**: puliamo la spiaggia quotidianamente e minimizziamo il nostro impatto ambientale; monitoriamo regolarmente la qualità delle acque marine e siamo fieri di essere "plastic free" già da diversi anni.
- **Accoglienza e comunicazione**: il nostro stabilimento è aperto a tutti e tutte (compresi gli amici a quattro zampe!); adottiamo regole semplici e trasparenti, impegnandoci a rendere il soggiorno di ogni ospite il più piacevole e confortevole possibile.

Nella norma UNI/PdR 125, poi, abbiamo ritrovato **principi** in armonia con la nostra storia: equità sul posto di lavoro indipendentemente dal genere, lotta contro le discriminazioni e uguaglianza retributiva per le donne e gli uomini che lavorano con noi. Ecco perché i nostri sforzi sono in favore di:

- **Cultura e strategia**: sensibilizziamo le persone su pregiudizi e molestie, offrendo strumenti di segnalazione e supporto.
- **Governance**: gestiamo la nostra azienda con un approccio di parità di genere che coinvolge tutti, con i responsabili dei processi in prima linea.
- **Processi HR¹**: il percorso del nostro personale è incentrato sull'inclusione, il rispetto delle diversità, l'equità e la trasparenza.

¹ Riguarda il percorso lavorativo delle persone che lavorano per la Grotta dei Delfini.

- **Opportunità**: adottiamo misure concrete per garantire a lavoratori e lavoratrici pari opportunità di accesso al lavoro, senza discriminazioni.
- **Equità remunerativa**: nella nostra azienda la retribuzione è sempre stata, e continuerà a essere, la stessa a parità di ruolo.
- **Genitorialità e cura della famiglia**: offriamo un ambiente di lavoro che concilia tempi di vita e lavoro, sostenendo la genitorialità e l'esperienza positiva per chi ha figli o persone fragili nel nucleo familiare.

Il personale è scelto indipendentemente da età, origine geografica, etnia, sesso, religione, orientamento sessuale e identità di genere. In particolare:

- a) in fase di **selezione** ci interessa attrarre e assumere persone con diversi background e abilità; preparazione, esperienza, attitudine e risultati sono gli unici criteri che guidano le nostre scelte.
- b) le opportunità di **ingresso**, **crescita** e **retribuzione** sono totalmente slegate dal sesso; dialogo, formazione, comunicazione, gentilezza, scambio e disponibilità sono alla base dei rapporti umani che instauriamo.
- c) vogliamo **prevenire ogni forma di molestia sul lavoro** con interventi di informazione, contrasto e sensibilizzazione; incoraggiamo alla segnalazione garantendo privacy e tutela delle persone coinvolte.

Abbiamo anche istituito un **Comitato guida** che supporta la direzione aziendale per:

- la stesura, l'aggiornamento e l'attuazione efficace dei principi sopra dichiarati,
- l'individuazione dei traguardi da raggiungere,
- il supporto e la sensibilizzazione per offrire concretamente inclusione, parità di genere e unità nella nostra organizzazione.

Mettiamo in pratica questa Politica e puntiamo a migliorare definendo obiettivi realistici, stabilendo interventi strategici, misurando le nostre performance e monitorando costantemente i risultati raggiunti. Il documento sarà riesaminato almeno annualmente e ogni volta che la Direzione o il Comitato guida lo riterranno opportuno, per garantirne la continua pertinenza ed efficacia.

Sperlonga, 01/06/2026

Per GROTTA DEI DELFINI srl
