



REGOLAMENTO DEL LIDO

Gentile Ospite, ti diamo il benvenuto al lido Grotta dei Delfini!

Anche se già ci conosci, ti invitiamo a leggere questo Regolamento perché contiene **informazioni preziose per la tua sicurezza** che aggiorniamo periodicamente: troverai le regole da conoscere e le indicazioni che tutti devono rispettare per trascorrere nel migliore modo possibile il tempo alla Grotta dei Delfini¹.

Devi sapere che nel nostro stabilimento troverai sempre:

- la **mappa dell'area** che abbiamo in concessione, con indicazione dei servizi igienici con annesse docce e lavapièdi, i dispositivi di sicurezza, la postazione del bagnino, il punto informazioni, il locale per il primo soccorso, i punti di raccolta differenziata dei rifiuti;
- **informazioni** aggiornate sulla qualità delle **acque di balneazione**;
- **personale in divisa**, in modo che potrai sapere subito a chi rivolgere le tue richieste: il bagnino indossa una maglietta rossa con la scritta bianca "Salvataggio", il personale del bar ha maglietta bianca e pantaloncini blu, il personale della spiaggia è vestito di blu, mentre gli addetti a igiene e decoro indossano maglietta bianca e pantaloncini di colore rosso;
- **gentilezza, disponibilità e buone maniere** per tutti i nostri Ospiti: il tuo comfort è la nostra priorità! 😊

1. La stagione balneare di Sperlonga inizia il 01 giugno e termina il 30 settembre: saremo aperti tutti i giorni dalle 9:00 alle 19:00. Il servizio di salvataggio sarà attivo negli stessi orari.

2. Sul nostro sito web (grottadeidelfini.com) e nei principali punti di accesso allo stabilimento troverai il listino prezzo aggiornato per l'anno in corso. Gli accessi sono giornalieri oppure con abbonamenti periodici o stagionali. Per le entrate giornaliere, il prezzo va saldato al momento dell'arrivo; per gli abbonamenti chiediamo solo un anticipo (30%) al momento della richiesta, mentre la quota restante va saldata entro l'ultimo giorno di permanenza (abbonamenti periodici) oppure entro il 31 agosto (stagionali). Il pagamento è anticipato (contanti o carte) ed è valido per tutto il giorno o periodo richiesto, senza vincoli orari.

¹ Ti ricordiamo che, acquistando i nostri servizi, accetti integralmente di rispettare le regole qui elencate.

3. Il noleggio dell'ombrellone comprende n. 2 lettini + n. 1 sedia relax, a cui è possibile fino a 2 lettini aggiunti (€ 10,00/cad.)².

4. In zona troverai diversi parcheggi comunali a pagamento per lasciare la tua auto. Se hai acquistato un abbonamento oppure sei una persona con esigenze speciali con regolare contrassegno per il tuo veicolo, contattaci: ci occuperemo noi di riservarti un posto auto nei pressi dello stabilimento. Per chi arriva in bici, poi, abbiamo delle rastrelliere all'accesso sul lato del porto.

5. L'ombrellone è riservato ad un massimo di 4 persone³ perché ci aiuta a evitare affollamenti e a monitorare la sicurezza di tutti gli Ospiti dello stabilimento. Oltre 4 persone, quindi, ci vedremo costretti e ricorrere al noleggio di un ulteriore ombrellone. Invece, potrai liberamente incontrare amici o conoscenti presso la zona ristoro. Le prenotazioni degli ombrelloni sono nominative, non è consentito l'uso a terzi, così come è vietato cedere o sublocare l'attrezzatura noleggiata. Casomai volessi lasciare il tuo ombrellone a terzi, dovrai preventivamente avvisare la Direzione, altrimenti l'accesso non sarà consentito a queste persone. Gli arredi noleggiati (lettini e sedie relax) dovranno essere usati solo per la funzione prevista, nella zona antistante l'ombrellone e senza allontanarli dalla fila di pertinenza. Ti chiediamo di non cambiare di posto, né prelevate sedie relax o lettini da altre postazioni spiaggia. Per ogni tua esigenza legata al noleggio degli ombrelloni, il nostro personale è a tua disposizione: lo riconoscerai dalla divisa blu.

6. Come in tutti gli stabilimenti di Sperlonga, non ci è permesso ammettere animali di alcun tipo in spiaggia, a eccezione dei cani di salvataggio al guinzaglio e i cani guida per i non vedenti, purché muniti di brevetto o titolo abilitativo equipollente. Nell'area Ristoro, invece, accettiamo animali di ogni taglia, purché tenuti al guinzaglio e/o con museruola.

7. Dopo le 19:00 non possiamo consentire l'uso degli arredi della spiaggia (ombrelloni, lettini, ecc.), dei servizi igienici, delle docce e dei lavapiedi per agevolare il nostro personale nelle operazioni di pulizia e di preparazione per il giorno successivo. L'uso della spiaggia (e delle attrezzature) è sempre vietato tra le ore 01:00 e le 05:00.

8. L'uso dei servizi igienici è gratuito e riservato a te e agli Ospiti del Lido, così come ai clienti del bar, della tavola calda e del ristorante: abbiamo anche un bagno dedicato ai più piccoli e uno riservato solo alle persone con esigenze speciali. Le docce sono temporizzate e sono a disposizione dei nostri Ospiti con i gettoni: € 1,00 per la doccia calda, € 0,50 per la fredda. Potrai usare liberamente i lavapiedi.

9. Chiediamo a tutti di non introdurre nello stabilimento altre attrezzature da spiaggia (ombrelloni, sdraio, tende, tavoli, ecc.), kitesurf, windsurf, bici⁴ o altri veicoli, ma potrai portare materassini, gonfiabili, tavole s.u.p. e canoe, avendo cura che non intralcino il transito tra gli ombrelloni.

10. Ti ricordiamo che le buche scavate per gioco, su tutta la spiaggia, dovranno sempre essere ricoperte. Sulla battigia, poi, non è permesso giocare a pallone, bocce, racchettoni, tennis da spiaggia, pallavolo, ecc., però da noi trovi un campo da beach volley già montato che ti aspetta!

² Indipendentemente dalla durata del noleggio, l'acquisto del servizio comporta l'accettazione del presente Regolamento.

³ Bambini e ragazzi fino a 16 anni non saranno inclusi in questo conteggio.

⁴ Vedi punto 4.

11. Per favore, usa il tuo telo da mare sui lettini: stendere i teli da mare sulla sabbia non è consentito. Ed evita schiamazzi o musica ad alto volume, specialmente tra le 13 e le 16: ci teniamo a garantire il massimo relax a tutti i nostri Ospiti!

12. Sappi che, secondo le vigenti disposizioni locali, la pesca subacquea è vietata, durante l'orario di balneazione, nelle acque antistanti la spiaggia fino ad una distanza di 500 metri dalla riva e non è permesso attraversare, con arma subacquea carica, la zona di mare di 250 metri dalla riva.

13. Presso la nostra area Ristoro (bar, ristorante e tavola calda) troverai cibi caldi e freddi, bibite, snack, gelati e altro, che potrai consumare nelle terrazze attrezzate oppure direttamente in spiaggia, al tuo ombrellone. Se preferisci portare cibo da fuori, ti chiediamo solo di consumarlo esclusivamente sotto l'ombrellone.

14. I pagamenti di cibo e bevande potranno avvenire in contanti, pos oppure "summer card": si tratta della ricarica⁵ di un conto virtuale che apriremo sul tuo account nel nostro gestionale. In questo modo, basterà comunicare il tuo pin alla cassa e, automaticamente, il credito verrà scalato.

15. Noi del lido Grotta dei Delfini abbiamo a cuore la tutela dell'ambiente: abbiamo aderito all'ordinanza "Plastic free" e pratichiamo da tempo la raccolta differenziata. Per questo ti invitiamo a non lasciare i tuoi rifiuti in giro, ma gettarli negli appositi contenitori in modo separato (abbiamo diversi punti di raccolta con contenitori per vari tipi di materiale); le sigarette, in particolare: evita di gettarle in spiaggia, in mare o sotto la sabbia.

16. Casomai lasciassi per breve tempo lo stabilimento, porta con te la ricevuta di pagamento del noleggio ombrellone: è l'unico documento attestante il tuo diritto a utilizzare le attrezzature della spiaggia.

17. L'uso dei tavoli e delle sedie dell'area Ristoro è riservato ai clienti del bar e della tavola calda e, tra le 13:00 e le 16:00, solo per il consumo di alimenti o bevande e per il tempo necessario alla consumazione, in modo che tutti abbiamo la possibilità di farne uso.

18. Se dovessero verificarsi venti forti, il nostro personale provvederà a chiudere o non aprire gli ombrelloni: lo facciamo per la tua sicurezza, pertanto sarà impossibile accettare reclami o richieste di risarcimento.

IL BAGNINO CONSIGLIA DI...

- non fare il bagno se il mare è mosso, se spirano forti venti (specialmente da terra), se vi sono correnti, se l'acqua è molto fredda o se la temperatura dell'acqua è di molto inferiore alla temperatura ambiente
- non fare il bagno quando è issata la bandiera rossa
- non tuffarti mai se non sai nuotare farlo e, comunque, se non conosci il fondale
- non fare il bagno se non sei in perfette condizioni fisiche

⁵ La card può avere importo illimitato ed è valida per tutta la stagione; gli importi non utilizzati non potranno essere rimborsati.

- dopo l'esposizione diretta al sole, entra in acqua gradatamente, bagnandoti prima lo stomaco e il petto con le mani
- evita assolutamente di fare il bagno se hai preso un colpo di sole o se riconosci questi sintomi: leggero mal di testa, vertigini, sensazione di freddo, eccessivo fastidio alla luce. Si tratta dei segnali che precedono l'insolazione, fai attenzione
- quando fai il bagno non allontanarti troppo dai compagni, dalla riva, dal natante di appoggio, dalla visibilità del bagnino
- non allontanarti mai a più di 50 (cinquanta) metri dalla costa se usi materassini, ciambelle, piccoli canotti gonfiabili, soprattutto quando è issata la bandiera gialla
- se hai bisogno d'aiuto, non esitare a chiamarci: siamo a tua disposizione

Sperlonga, 20/09/2024

La Direzione


